COMIDOS Animal / Pflege Bridge – Handbuch Öffentliches Portal

COMIDOS Software GmbH / Auswertung für Günter Reit

Stand: 25.08.2026

Table of Contents

1 Vorbemerkung

2 1. Schnellüberblick

2.1 1.1 Aufruf

2.2 1.2 Was Besucher hier machen können

1 Vorbemerkung

Dieses Handbuch beschreibt den **öffentlichen Besucherbereich auf Port 35001** von **COMIDOS Animal / Pflege Bridge 1.0.16**.

Zielgruppe sind:

- Besucher,
- Interessenten,
- mögliche Adoptanten,
- mögliche Pflegestellen,
- Spender,
- Unterstützer des Vereins.

Das Portal ist bewusst **ohne Login** nutzbar. Es zeigt nur Inhalte, die zuvor intern ausdrücklich freigegeben wurden.

2 1. Schnellüberblick

2.1 1.1 Aufruf

Das öffentliche Portal läuft über:

- **Port 35001 = öffentliches Portal**
- lokal/intern: http://<Server-IP>:35001/

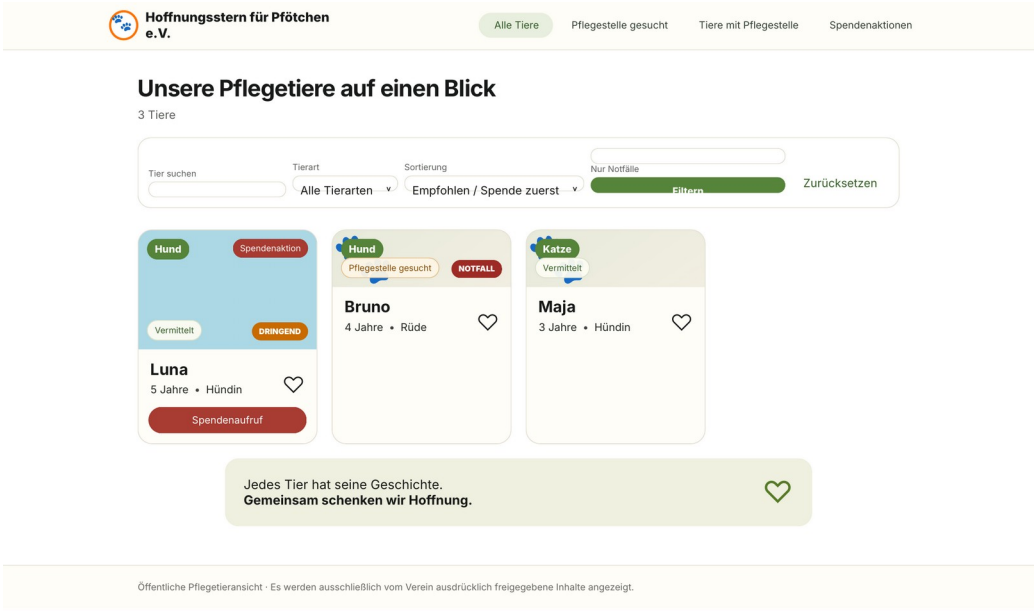
2.2 1.2 Was Besucher hier machen können

Besucher können unter anderem:

- Tiere ansehen,
- nach Tieren suchen,
- Tierarten filtern,

- Dringlichkeit / Notfälle erkennen,
- Tierdetails öffnen,
- Berichte und Medien ansehen,
- Interesse an einem Tier melden,
- sich als Pflegestelle anbieten,
- Spendenaufrufe ansehen.

3 2. Startseite und Navigation


Hoffnungsstern für Pfötchen e.V.
Alle Tiere
Pflegestelle gesucht
Tiere mit Pflegestelle
Spendenaktionen
Unsere Pflegetiere auf einen Blick
3 Tiere
Tier suchen
Tierart
Alle Tierarten
Sortierung
Empfohlen / Spende zuerst
Nur Notfälle
Filtern
Zurücksetzen
Hund
Spendenaktion
Vermittelt
DRINGEND
Luna
5 Jahre • Hündin
Spendenaufruf
Hund
Pflegestelle gesucht
NOTFALL
Bruno
4 Jahre • Rüde
Katze
Vermittelt
Maja
3 Jahre • Hündin
Jedes Tier hat seine Geschichte.
Gemeinsam schenken wir Hoffnung.
Öffentliche Pflegetieransicht · Es werden ausschließlich vom Verein ausdrücklich freigegebene Inhalte angezeigt.

Öffentliche Startseite

Auf der Startseite sehen Besucher eine Kartenübersicht aller freigegebenen Tiere.

Oben stehen die vier Hauptbereiche:

- **Alle Tiere**
- **Pflegestelle gesucht**
- **Tiere mit Pflegestelle**
- **Spendenaktionen**

3.1 2.1 Such- und Filterleiste

Die Startseite enthält zusätzlich:

- ein Suchfeld,
- Auswahl der Tierart,
- Sortierung,
- Filter **Nur Notfälle**,
- Schaltflächen **Filtern** und **Zurücksetzen**.

3.1.1 Typische Nutzung

1. Suchbegriff eingeben, zum Beispiel Tiername.
2. Optional Tierart wählen.
3. Optional Sortierung wählen.
4. Bei Bedarf **Nur Notfälle** aktivieren.
5. Auf **Filtern** klicken.

4 3. Öffentliche Hauptbereiche

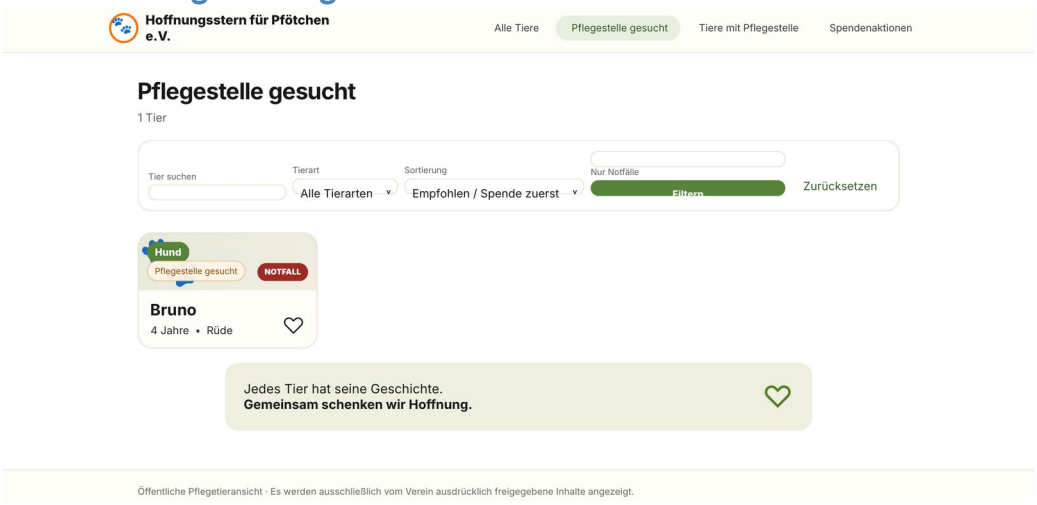
4.1 3.1 Alle Tiere

Dies ist die Standardansicht.

Hier werden alle freigegebenen Tiere angezeigt.
Besonders hervorgehobene Tiere können zum Beispiel sein:

- Tiere mit Spendenaktion,
- dringende Tiere,
- Notfälle.

4.2 3.2 Pflegestelle gesucht

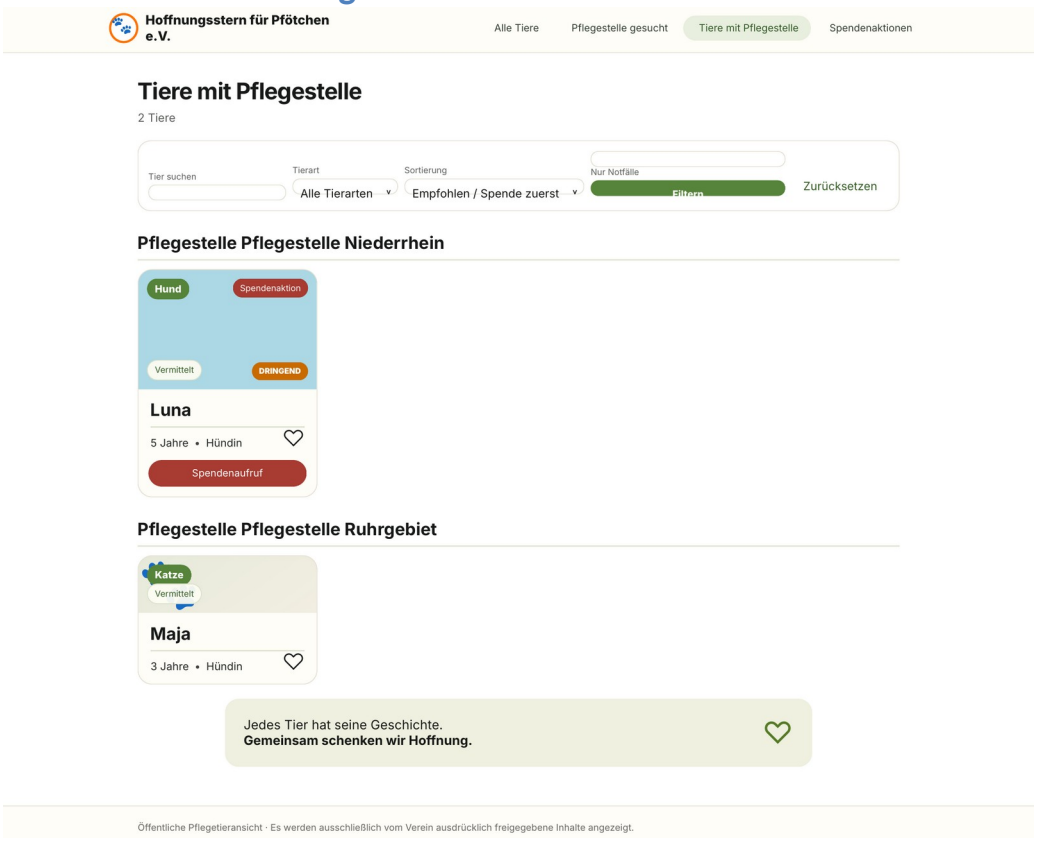


Ansicht „Pflegestelle gesucht“

In dieser Ansicht erscheinen Tiere, die aktuell **noch keine Pflegestelle** haben.

Sinn der Ansicht: Besucher sollen schnell erkennen, wo besonders dringend Unterstützung benötigt wird.

4.3 3.3 Tiere mit Pflegestelle

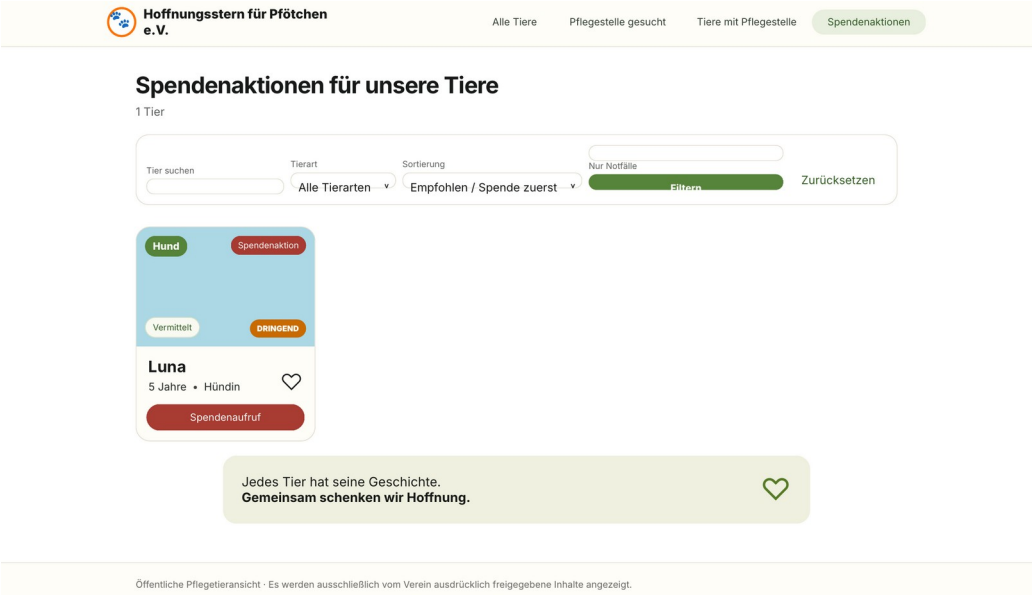


Ansicht „Tiere mit Pflegestelle“

Diese Ansicht zeigt Tiere, die bereits einer Pflegestelle zugeordnet sind.

Die Anzeige kann nach Pflegestelle gruppiert sein. Statt privater Klardaten wird im öffentlichen Bereich möglichst ein neutraler Anzeigename verwendet.

4.4 3.4 Spendenaktionen



Ansicht „Spendenaktionen“

In diesem Bereich werden Tiere mit aktivem, öffentlich freigegebenem Spendenaufruf gesammelt angezeigt.

Hier erkennen Besucher schnell:

- für welches Tier Hilfe gesucht wird,
- welcher öffentliche Text dazu freigegeben wurde,
- ob ein Bild zur Spendenaktion vorhanden ist.

5 4. Tierkarten richtig verstehen

Jede Tierkarte zeigt typischerweise:

- Tierart,
- Name,
- Alter,
- Geschlecht,
- Pflegestatus,
- Dringlichkeit,
- eventuell eine Spendenkennzeichnung,
- eine Möglichkeit zum Öffnen der Detailseite.

5.1 4.1 Wichtige Kennzeichnungen

- **Pflegestelle gesucht** = Tier braucht noch einen Platz
- **Vermittelt** = Tier ist bei einer Pflegestelle untergebracht
- **DRINGEND** = erhöhte Priorität
- **NOTFALL** = besonders dringlicher Fall
- **Spendenaktion** = aktiver freigegebener Aufruf

6 5. Tierdetailseite

Hoffnungsstern für Pfötchen e.V.

Alle Tiere | Pflegestelle gesucht | Tiere mit Pflegestelle | Spendenaktionen

← Alle Tiere

Hund · Vermittelt

Luna

Luna ist freundlich, verschmust und sucht ein liebevolles Zuhause.

PFLEGESTATUS	Vermittelt
DRINGLICHKEIT	dringend
RASSE	Mischling
GESCHLECHT	weiblich
GEBURTSJAHR	2021
STATUS	Pflegestelle
TIERNUMMER	HAU-000001



Spendenaktion

Hilfe für Luna

Luna benötigt Unterstützung für Versorgung, Training und Tierarztkosten.

Berichte & Medien

Pflegebericht — 24.08.2026 · 09:30 Uhr

1 Bild · 1 Video · 1 Audio

Luna hat heute gut gefressen und war beim Spaziergang entspannt.

luna_video.mp4

luna_audio.mp3

Kontakt zu Luna

Sie interessieren sich für dieses Tier oder können eine Pflegestelle anbieten? Die Anfrage wird intern direkt dieser Tierakte zugeordnet.

Ich bin mit der Verarbeitung meiner Angaben zur Bearbeitung dieser Anfrage einverstanden.

Ich interessiere mich für dieses Tier | Ich kann Pflegestelle anbieten

Bruno →

Tierdetailseite

Die Tierdetailseite ist die wichtigste Einzelseite im öffentlichen Portal.

Dort sieht ein Besucher – soweit intern freigegeben – unter anderem:

- Namen des Tieres,
- Fotos,
- Beschreibung,
- Basisangaben,
- Dringlichkeitsstatus,
- Spendenaufruf,
- Berichte & Medien,
- Kontaktmöglichkeiten.

6.1 5.1 Was kann man hier tun?

Auf der Tierdetailseite können Besucher:

- das Tier genauer kennenlernen,
- Bilder ansehen,
- Berichte lesen,
- Audio oder Video ansehen/anhören, falls freigegeben,
- eine Anfrage absenden.

6.2 5.2 Die zwei Kontaktaktionen

Auf der Tierdetailseite stehen in Version 1.0.16 zwei fachlich wichtige Aktionen bereit:

- **Ich interessiere mich für dieses Tier**
- **Ich kann Pflegestelle anbieten**

6.2.1 Typischer Ablauf

1. Tierdetail öffnen.
2. Passende Aktion auswählen.
3. Formular ausfüllen.
4. Datenschutzbestätigung setzen.
5. Anfrage absenden.
6. Der Verein bearbeitet die Anfrage intern im Bereich **Interessenten**.

7 6. Berichte und Medien

Die öffentliche Tierseite kann – wenn intern freigegeben – einen Bereich **Berichte & Medien** enthalten.

Mögliche Inhalte:

- Bilder,
- Videos,
- Audios,
- freigegebene Textberichte,
- Datumsangaben.

7.1 6.1 Wichtiger Datenschutz-Hinweis

Öffentlich erscheinen nur Inhalte, die zuvor intern ausdrücklich freigegeben wurden.

Nicht als Ersatz veröffentlicht werden:

- Rohtexte,
- Sprach-Rohdaten,
- interne Notizen,
- unfertige Redaktionstexte,
- private Pflegestellendaten.

8 7. Bedienung für Besucher – ganz einfach

8.1 7.1 Ein passendes Tier suchen

1. Startseite öffnen.
2. Im Suchfeld Namen oder Begriff eingeben.
3. Optional Tierart auswählen.
4. Optional Sortierung festlegen.
5. Bei Bedarf **Nur Notfälle** aktivieren.
6. Auf die Tierkarte klicken.

8.2 7.2 Interesse an einem Tier melden

1. Tierdetailseite öffnen.
2. Schaltfläche **Ich interessiere mich für dieses Tier** auswählen.
3. Namen und Kontaktdaten eingeben.
4. Nachricht schreiben.
5. Datenschutzhinweis bestätigen.
6. Anfrage absenden.

8.3 7.3 Als Pflegestelle anbieten

1. Tierdetailseite öffnen.
2. **Ich kann Pflegestelle anbieten** auswählen.
3. Kontaktdaten und Nachricht eingeben.
4. Datenschutz bestätigen.
5. Anfrage senden.

9 8. Was Besucher nicht sehen

Das öffentliche Portal ist bewusst datenschutzfreundlich aufgebaut.

Besucher sehen **nicht**:

- private Anschrift der Pflegestelle,
- private Telefonnummern,
- interne E-Mail-Adressen,
- Chipnummern,
- interne medizinische Notizen,
- Geräte- oder Benutzerdaten,
- interne Verwaltungsfunktionen.

10 9. Häufige Fragen

10.1 Warum sehe ich manche Tiere nicht?

Weil nur Tiere sichtbar sind, die intern öffentlich freigegeben wurden.

10.2 Warum fehlen bei manchen Tieren Berichte oder Medien?

Weil einzelne Berichte oder Medien separat freigegeben werden müssen.

10.3 Was passiert nach einer Anfrage?

Die Anfrage geht intern an den Verein und erscheint dort im Bereich **Interessenten**. Von dort aus wird sie bearbeitet.

10.4 Ist das Portal sicher?

Ja, im öffentlichen Bereich gibt es keine normale Verwaltungsoberfläche. Die Inhalte werden stark eingeschränkt ausgegeben.

11 10. Kurzauswertung des öffentlichen Portals

11.1 10.1 Positiv aufgefallen

- klare, ruhige Startseite,
- gut verständliche Hauptnavigation,
- Such- und Filterfunktionen vorhanden,
- Dringlichkeit und Notfall sichtbar,
- Kontaktanfragen direkt am Tier möglich,
- Spendenaktionen sind sauber integriert.

11.2 10.2 Verbesserungsmöglichkeiten

Aus Sicht eines öffentlichen Besuchers wären zusätzlich hilfreich:

1. **noch größere Call-to-Action-Schaltflächen** auf kleinen Displays,
2. **eine kurze Einleitung auf der Startseite**,
3. **sichtbarere Hinweise nach dem Absenden einer Anfrage**,
4. **eine noch deutlichere mobile Optimierung für ältere Nutzer**.

12 11. Zusammenfassung

Das öffentliche Portal auf **Port 35001** ist übersichtlich, leicht verständlich und fachlich gut von der internen Verwaltung getrennt. Besucher können schnell erkennen:

- welche Tiere Hilfe brauchen,
- welche Tiere bereits untergebracht sind,
- wo Spenden nötig sind,
- wie sie Kontakt aufnehmen können.

Damit erfüllt das Portal die wichtigste Aufgabe: **Tiere sichtbar machen und Interessenten sowie Unterstützer niedrigschwellig zum Handeln führen.**